

## **Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van Planschade Instituut B.V.**

### **Artikel 1 - toepasselijkheid**

- 1.1 Alle offertes van Planschade Instituut B.V., gevestigd te Vianen, vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- 1.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever maken geen deel uit van deze overeenkomst en binden derhalve Planschade Instituut B.V. niet, tenzij Planschade Instituut B.V. deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met die van de opdrachtgever prevaleren deze voorwaarden, tenzij Planschade Instituut B.V. de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, dat de voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren.

### **Artikel 2 - offertes, totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Planschade Instituut B.V. zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald.
- 2.2 De overeenkomst tussen Planschade Instituut B.V. en opdrachtgever komt tot stand door de schriftelijke acceptatie van de aanbieding en de aanvaarding van deze acceptatie door Planschade Instituut B.V.
- 2.3 De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald.

### **Artikel 3 - aard van de overeenkomst**

- 3.1 De overeenkomst is een overeenkomst van opdracht en behelst een inspanningsverbintenis. Alle opdrachten gelden als uitsluitend aan Planschade Instituut B.V. gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van het bepaalde in artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.2 De overeenkomst tussen Planschade Instituut B.V. en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht. De uitvoeringstermijn van de opdracht wordt beïnvloed door diverse factoren welke niet in de invloedssfeer van Planschade Instituut B.V. liggen. Planschade Instituut B.V. kan derhalve niet exact aangeven hoe lang de doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

### **Artikel 4 - betaling, uitblijven van betaling**

- 4.1. Alle betalingen van voor de opdracht gemaakte kosten dienen te geschieden netto zonder enige korting en zonder enige aftrek uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum door storting of overschrijving op de door Planschade Instituut B.V. op de factuur vermelde bank- of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 In het geval van enige betaling van een schadevergoeding op grond van planschade, vindt deze betaling plaats op de bankrekening van de Stichting Derdengelden Planschade Instituut, waarna een doorbetaling plaatsvindt aan de opdrachtgever van het aan de opdrachtgever verschuldigde bedrag na aftrek van de door opdrachtgever aan Planschade Instituut B.V. verschuldigde bedragen.
- 4.3 Opdrachtgever verleent hierbij reeds nu voor alsdan toestemming tot verrekening van de aan Planschade Instituut B.V. verschuldigde bedragen uit hoofde van de overeenkomst met enige betaling van een schadevergoeding op grond van planschade van welke aard dan ook.
- 4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn van veertien dagen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een rentevergoeding verschuldigd van 1,25 % per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt beschouwd.
- 4.5 De kosten van de buitengerechtelijke invordering van het verschuldigde bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever van Planschade Instituut B.V. en bedragen minimaal 15% van de bruto factuurwaarde.

## **Artikel 5 - aansprakelijkheid**

- 5.1 Planschade Instituut B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens opdrachtgever, noch jegens derden, voor het niet verkrijgen van de schadevergoeding, dan wel het anderszins uitblijven van het door de opdrachtgever gewenste resultaat, behoudens indien rechtens vast is komen te staan dat een en ander is te wijten aan eigen grove schuld of eigen opzet van Planschade Instituut B.V.. Onverminderd vorenstaande is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Het bepaalde in art. 7:407 BW wordt uitgesloten. Planschade Instituut B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door foutieve informatie of het uitblijven van informatie aan de kant van de opdrachtgever.
- 5.2 Bij de uitvoering van een opdracht is het mogelijk dat personen worden ingeschakeld die hun aansprakelijkheid in verband hiermee wensen te beperken. Planschade Instituut B.V. gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Planschade Instituut B.V. aansprakelijk is voor fouten van door Planschade Instituut B.V. ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Planschade Instituut B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken (geen uitgezonderd). Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welchen hoofde ook die een opdrachtgever jegens Planschade Instituut B.V. kan inroepen, vervallen één jaar na het moment waarop de opdrachtgever

bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. De opdrachtgever vrijwaart Planschade Instituut B.V. tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de diensten voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet. Voor eventuele in opdracht van de opdrachtgever door Planschade Instituut B.V. in te schakelen derden aanvaardt Planschade Instituut B.V. geen enkele aansprakelijkheid.

- 5.3 Met betrekking tot het in acht nemen van bezwaar- en beroepstermijnen en/of publicaties in nieuwsbladen behoudt de opdrachtgever te allen tijde een eigen verantwoordelijkheid. Door acceptatie van deze voorwaarden stemt de opdrachtgever er derhalve uitdrukkelijk mee in, dat Planschade Instituut B.V. aansprakelijkheid voor het niet met opzet laten verlopen van bezwaar- en beroepstermijnen e.d. geheel uitsluit. Planschade Instituut B.V. is niet aansprakelijk voor het niet aankomen van post die aan Planschade Instituut B.V. wordt verstuurd, dan wel door Planschade Instituut B.V. wordt verstuurd.

#### **Artikel 6 - aan derden verschuldigde kosten**

Eventuele procureurskosten of andere aan derden verschuldigde kosten (bijv. griffierechten of gemeentelijke leges) zijn voor rekening van de opdrachtgever van Planschade Instituut B.V.. Planschade Instituut B.V. is te allen tijde bevoegd die kosten te verrekenen als bepaald in artikel 4.3 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 7 - beëindiging, ontbinding**

- 7.1 Ingeval van toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever heeft Planschade Instituut B.V. het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring op te schorten, te ontbinden, dan wel nakoming te vorderen, een en ander onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist.
- 7.2 Indien opdrachtgever de overeenkomst van opdracht beëindigt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling een direct opeisbare eenmalige en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van 50% van de uit hoofde van de overeenkomst van opdracht voor opdrachtgever uitgevoerde getaxeerde planschade, ongeacht de uitkomst van de hoogte van de planschade in een uitspraak op bezwaar, schikking of rechterlijke uitspraak, tenzij hij aantoont dat de beëindiging gerechtvaardigd is door grove schuld of opzet aan de zijde van Planschade Instituut B.V..

#### **Artikel 8 - vertrouwelijkheid**

Opdrachtgever geeft met het aangaan van de overeenkomst toestemming aan Planschade Instituut B.V. om, geanonimiseerd, een vermelding van de opdracht in haar portfolio plaatsen.

#### **Artikel 9 - intellectueel eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten (waaronder software) die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Planschade Instituut B.V. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen (schriftelijke) toestemming van Planschade Instituut B.V.. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst blijft deze bepaling geldend.

## **Artikel 10 - geschillenbeslechting, tegenstrijdige bepalingen**

- 10.1 Alle geschillen, welke ook die naar aanleiding van de overeenkomst of overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen Planschade Instituut B.V. en opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van het NAI te Rotterdam laatste versie.
- 10.2 Indien onderdelen van de overeenkomst en de onderhavige voorwaarden tegenstrijdig zijn prevaleert de overeenkomst.